

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Webseite der Impagex GmbH sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Impagex GmbH, Ampèrestrasse 3, 8037 Zürich (Verkaufsstelle: Center Eleven, Sophie-Täuber-Strasse 2, 8050 Zürich) und ihren Kunden. Das Angebot auf der Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz in der Region Zürich. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Impagex GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Der Kunde akzeptiert stillschweigend bei einem Warenkauf diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

2. Informationen auf der Impagex GmbH Webseite

Die Webseite der Impagex GmbH beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preisangaben von Impagex GmbH beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Impagex GmbH Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald Impagex GmbH und der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen haben.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die diverse Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Normale Zahlungsvariante ist Barzahlung bei Abholung der Ware im Verkaufsgeschäft. Andere Zahlungsarten können individuell vereinbart werden. Impagex GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen. Impagex GmbH kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Impagex GmbH.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Mit der Abholung der Ware im Verkaufsgeschäft gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email zu melden, ansonsten die Gewährleistungspflicht durch die Impagex GmbH dahinfällt. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett ins Verkaufsgeschäft der Impagex



GmbH zurückzubringen. Ergibt sich bei der Prüfung durch Impagex GmbH, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Impagex GmbH die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufs- resp. Rückgaberecht. In Ausnahmefällen (und beruhend auf gegenseitigem Einverständnis) kann der Kaufvertrag unter folgenden Bedingungen rückabgewickelt werden:

Von Tag 1 bis Tag 30 nach dem Kauf: Rückerstattung von max. 75% des Kaufpreises, von Tag 31 bis Tag 60 nach dem Kauf: Rückerstattung von max. 50% des Kaufpreises, von Tag 61 bis Tag 90 nach dem Kauf: Rückerstattung von max. 25% des Kaufpreises. Die Höhe der Rückerstattung berücksichtigt den aktuellen allgemeinen Zustand der Ware. Bei einer Rückabwicklung werden pauschal CHF 100.– Administrationskosten verrechnet.

8. Gewährleistung

Impagex GmbH bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Impagex GmbH während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes.

Sollte eine Reparatur innerhalb der Gewährleistungsfrist nicht möglich sein, so kann die Impagex GmbH den Kaufvertrag rückwirkend in einen Mietvertrag umwandeln wobei folgende wöchentlichen Mietansätze zur Anwendung kommen: SWIFT und dergleichen: CHF 35.--, Roller mit gelbem Kontrollschild: CHF 40.--, Roller mit weissem Kontrollschild: CHF 60.--.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Akkus, Kabel, Bremsscheibe etc.) wegbedungen. Gewährleistungsansprüche verfallen, wenn der Kunde selber Veränderungen an der Ware vornimmt (höhere Geschwindigkeit, Anpassungen an der Elektronik/Elektrik etc.).

Gewährleistungsansprüche können nur am Ort der Warenübernahme (Verkaufsgeschäft) eingefordert werden und bedürfen einer ausführlichen Beschreibung. Die Gewährleistungsansprüche werden in einer vernünftigt schnellen Zeit ausgeführt. Es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug. Der Transport von und zum Verkaufsgeschäft muss durch den Kunden sichergestellt werden. Die Impagex GmbH übernimmt keinerlei Kosten wegen Abschleppdiensten.

9. Haftung

Impagex GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Impagex GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Impagex GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

11. Weitere Bestimmungen

Impagex GmbH behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zürich, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.